



1 Anvendelse og gyldighed

Ethvert salg sker i henhold til nedenstående generelle salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordrer, accept, købsbetingelser mv. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Danmon skriftligt har accepteret fravigelserne.

2 Tilbud

Tilbud, der ikke angiver anden acceptfrist, er gældende 30 dage fra tilbuddets dato.

3 Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

3.1 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i brochurer, powerpoint præsentationer, på Danmons hjemmeside m.v. er kun vejledende. Danmons oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen.

3.2 Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af udstyr og ydelser, herunder for at køber kan opnå forventede resultater og funktionalitet, samt at udstyr og ydelser kan fungere i købers eksisterende eller påtænkte produktionsmiljø. Danmon påtager sig intet ansvar for, at det leveredes funktion i forhold til andre produkter/købers eksisterende eller planlagte produktionsmiljø medmindre et sådant ansvar følger direkte af skriftlig aftale mellem køber og Danmon.

4 Ordre

4.1 Kun ordre for hvilke der enten foreligger en skriftlig ordrebekræftelse, eller som er identisk med et gældende skriftligt tilbud fra Danmon er bindende.

4.2 Såfremt køber ikke gør indsigelse mod indholdet af ordrebekræftelsen inden 8 dage fra ordrebekræftelsens dato, er den indgåede aftale bindende.

5 Levering og leveringstid

5.1 Levering sker EXW Danmon i henhold til Incoterms 2010, og eventuel forsendelse sker på den måde, som Danmon finder mest hensigtsmæssig.

5.2 Ethvert af Danmon meddelt leveringstidspunkt er ansået efter bedste skøn og ikke bindende for Danmon, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om et fast leveringstidspunkt for hele ydelsen eller delelementer af denne.

5.3 Skyldes forsinkelsen andre årsager end angivet under punkt 14 er køber berettiget til at hæve købet, såfremt forsinkelsen må betragtes som væsentlig og såfremt Danmon ikke har foretaget levering senest 30 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom.

5.4 Danmon er berettiget til at foretage dellevering og defakturering, så længe Danmon leverer den samlede ordre inden for leveringstiden.

6 Reklamationer, Mangler og Garanti

6.1 Køber er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af det leverede samt at undersøge dette for eventuelle fejl og mangler.

6.2 Reklamationer skal fremsættes skriftligt over for Danmon straks efter, at køber har konstateret manglen. For så vidt angår fejl og mangler, som køber konstaterer eller burde have konstateret i forbindelse med købers undersøgelse ved levering, jf. under punkt 6.1, skal reklamation fremsættes senest 8 dage efter leveringen. For øvrige fejl og mangler, skal reklamation fremsættes senest 12 måneder efter leveringen. Køber er uberettiget til at reklamere efter udløbet af de nævnte frister.

6.3 Danmon giver en begrænset garanti for at det leverede er fri for mangler i en periode på 12 måneder fra levering. Såfremt køber inden for et tidsrum af 12 måneder fra leveringen konstaterer, at der er mangler ved det leverede og foretager rettidig reklamation, er Danmons ansvar under denne begrænsede garanti altid og i enhver situation begrænset til efter Danmons valg enten (i) at foretage afhjælpning, (ii) at foretage omlevering, eller (iii) at meddele køber et forholdsmæssigt afslag, (i) og (ii) dog forudsat at, at defekte enheder efter Danmons instruks returneres til Danmon. Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende, og der ydes ikke anden garanti fra Danmons side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

6.4 Danmons forpligtelser i medfør af punkt 6.3 omfatter ikke mangler som følge af slid, usædvanlig brug, overbelastning, mangelfuld pasning eller betjening, transportskader, ændringer foretaget uden Danmons skriftlige godkendelse og reparationer eller justeringer udført af andre end Danmon. For så vidt angår sliddele (såsom batterier, diske og lign.) kan køber ikke gøre mangelsbeføjelser gældende over for Danmon.

6.5 Danmon påtager sig intet ansvar i forhold til tab af information og data, som er indeholdt eller lagret i det leverede eller øvrige systemer hos køber eller tredjemand. Det er således købers eget ansvar at have implementeret tilstrækkelige og forsvarlige backuprutiner, som sikrer og gemmer den nævnte information og data.

7 Standard software

7.1 Ved enhver leverance af standard-software, herunder software, der er en del af et produkt, gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår udgør et direkte retsforhold mellem køber og rettighedshaveren.

7.2 Danmon fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved sådan software.

8 Produktansvar, følgeskader mv.

8.1 For produktansvar er Danmon ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Danmon fraskriver sig ansvaret for produktansvar på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssig ikke overstige dækningen på Danmons produktansvarsforsikring. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Danmon, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

8.2 I den udstrækning Danmon måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Danmon skadesløs i samme omfang, som Danmons ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt 8.

9 Begrænset hæftelse

9.1 Danmon hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som for eksempel driftstab, avancetab, tab af data, herunder lyd og billede, eller omkostninger i forbindelse med retablering af data, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende.

9.2 Danmons ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det samlede beløb, som køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, kan Danmons samlede erstatningsansvar dog aldrig overstige DKK 100.000.

10 Dokumentation

Dokumentation, herunder tilbudsmateriale, som er overladt køber, må ikke kopieres, forevises eller videregives til tredjemand uden Danmons skriftlige accept.

11 Priser

11.1 Alle priser er EXW Danmon, og eksklusive moms, andre afgifter, gebyrer, fragt og lign.

11.2 Ændringer i valutakurser, toldtariffer eller andre forhold, der er indgået i Danmons beregningsgrundlag, og som indtræder efter Danmons afgivelse af ordrebekræftelse eller tilbud, og som forhøjer Danmons beregnede priser, debiteres køber som tillæg til Danmons priser, idet de regulerede priser fastsættes på grundlag af Nationalbankens officielle notering eller todsatsen på betalingsdagen.

12 Betaling

12.1 Alle leverancer sker mod kontant betaling, med mindre andet er aftalt. Ved for sen betaling eller såfremt der aftales eller de facto ydes kredit, forbeholder Danmon sig ret til at beregne morarenter jf. den til enhver tid gældende rentelov.

12.2 Såfremt et faktureret tilgodehavende ikke betales i rette tid forbeholder Danmon sig ret til at holde andre ikke-leverede ydelser tilbage, indtil køber har berigtiget alle restancer inklusive renter og omkostninger.

12.3 Reklamation berettiger ikke køber til at tilbageholde betalingen for den pågældende leverance. Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen til sikkerhed for opfyldelse af påståede modkrav vedrørende andre leverancer.

13 Ejendomsforbehold

Danmon forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil fuld betaling er sket.

14 Force majeure

Danmon er ikke ansvarlig over for køber, når force majeure-lignende tilstande hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen. Ved force majeure lignende tilstande forstås bl.a. krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, brand, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner eller lignende omstændigheder, som Danmon ikke direkte er herre over.

15 Twister

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelse eller rækkevidde af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller om en konkret leverance, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København under anvendelse af dansk ret. Såfremt Sø- og Handelsretten ikke har saglig kompetence til at pådømme den konkrete retsvist, er rette værneting Københavns Byret.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra 1. januar 2011 og indtil Danmon udsender nye salgs- og leveringsbetingelser.

Danmon kan ensidigt og til hver en tid udsende nye salgs- og leveringsbetingelser.